

Dernière mise à jour le : 25/01/2020

Engagement de confidentialité

La protection de vos données est importante. C'est la raison pour laquelle nous avons élaboré un Engagement de confidentialité qui régit la manière dont nous recueillons, utilisons, divulguons, transférons et stockons vos données personnelles en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles.

DONNÉES PERSONNELLES CLIENT

Recueil et utilisation des données personnelles client (BtoC)

Les informations des clients sont recueillies directement par le Réparateur agréé ou leurs collaborateurs de manière orale.

Catégorie de personnes concernée

Clients (désigne le(s) client(s) du Réparateur Agréé).

Responsable de traitement (BtoC)

Le responsable de traitement est le Réparateur Agréé (celui qui recueille la donnée oralement auprès du client).

Bases légales du traitement des données personnelles Client

Parmi les bases légales applicables :

- **Le consentement** : Le Client accepte le traitement de ses données personnelles par le biais d'un consentement exprès (mode oral). Le Client peut retirer son consentement à tout moment.
- **L'intérêt légitime** : Le Réparateur Agréé a un intérêt commercial à traiter les données Client qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à la vie privée. Le Client peut à tout moment s'opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant à l'adresse e-mail: dpo@wyzgroup.com.
- **La loi** : La conformité des traitements des données personnelles ainsi que le respect des droits à la personne est rendu obligatoire par un texte de loi, réglementations européennes et françaises (RGPD).

Utilisation des données personnelles Client

Les données personnelles sont utilisées pour les finalités suivantes :

- **La création de devis**
Les informations qui concernent le client sont nécessaires à la création des devis.
- **Le gardiennage**
Les informations qui concernent le client sont nécessaires à la gestion du gardiennage.

Source des données

Orales (données par le client au Réparateur Agréé).

Catégorie des données

Les données sont notamment le nom, prénom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, mobile, fax, immatriculation.

Divulgarion à des tiers

Les données sont partagées avec le prestataire de service informatique.

Droits des Clients au regard de l'utilisation de leurs données personnelles

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, le Client peut exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation et de portabilité par e-mail: dpo@wyzgroup.com

Les actions sur les droits à la personne des clients seront effectuées par le prestataire de service informatique.

Afin de traiter une demande concernant les droits à la personne dans les délais impartis, le Client devra impérativement indiquer le nom de la société et l'adresse du Réparateur agréé à laquelle il a fourni ses données, nom,

prénom, e-mail, adresse et si possible sa référence client. Certaines demandes d'exercice des droits devront être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité signé afin de vérifier son identité et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse sera alors adressée dans un délai d' 1 mois suivant la réception de la demande (Ces informations sont indiquées au verso du Devis).

Durées de conservation des données Client

Les données et historiques de devis sont conservés pendant une durée de 2 ans à compter de la dernière activité. Elles sont ensuite anonymisées. A titre dérogatoire une durée supplémentaire peut s'appliquer pour des raisons limitées et autorisées par la loi (facturation, garantie, litiges ...).

Finalité du traitement	Durée de conservation en base opérationnelle	Archivage
Gestion des devis de produits ou services	2 ans à compter de la dernière activité	N/A
Envoi de messages par email ou sms	2 ans à compter de la dernière activité	N/A
Partage des données aux sous traitants	2 ans à compter de la dernière activité + prescriptions légales	N/A

DONNÉES PERSONNELLES UTILISATEUR:

Recueil et utilisation des données personnelles utilisateur (BtoB)

Les données personnelles sont des informations pouvant être utilisées pour s'identifier ou se connecter.

La collecte des données se fait par le responsable de traitement et par formulaire sur le site.

Catégorie de personne

Utilisateurs (désigne le(s) utilisateur(s) du site).

Responsable de traitement (BtoB)

Le responsable de traitement est la société TOYOTA France qui définit pour quel usage et comment les données personnelles sont utilisées.

Bases légales du traitement des données personnelles utilisateur

Parmi les bases légales applicables :

- **Le consentement** : L'utilisateur accepte le traitement de ses données personnelles et l'engagement de confidentialité par le biais d'un consentement exprès (case à cocher). Il peut retirer ce consentement à tout moment.
- **L'intérêt légitime** : TOYOTA France a un intérêt commercial à traiter les données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à la vie privée de l'utilisateur. Sauf exception, l'utilisateur peut à tout moment s'opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant à adresse e-mail au délégué à la protection des données de TOYOTA France: Delegue.ProtectionDonnees@toyota-europe.com ou par courrier: Société TOYOTA FRANCE, 20, Boulevard de la République, 92420 Vaucresson CEDEX.
- **Base contractuelle**: Les traitements sont nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel l'utilisateur concerné est lié.
- **La loi** : La conformité des traitements des données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi, réglementations européennes et françaises (RGPD).

Utilisation des données personnelles utilisateur

Les données personnelles sont utilisées pour les finalités suivantes :

- **La création de comptes utilisateurs**
Les informations recueillies sont nécessaires à la création des comptes utilisateurs.
- **La gestion du produit**
Les informations recueillies sont nécessaires pour la gestion du produit, pour le passage des commandes, la création de devis ainsi que pour les divers paramètres de comptes en fonction des rôles utilisateurs.
- **L'édition de reporting**
Les informations recueillies sont nécessaires pour la création des reporting de statistiques de connexions, de gestion d'édition de devis et de commandes.
- **Statistiques et performances**
Afin de mieux comprendre les utilisateurs, les données peuvent être utilisées à des fins de statistiques, pour analyser l'activité du site et améliorer les services proposés. Des mesures d'audience sont effectuées sur le site.

Source des données

Responsable de traitement et formulaire du site.

Catégorie des données

Les données sont notamment nom, prénom, adresse, adresse email, numéro de téléphone, mobile, fax.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données est signalé lors de la collecte par un astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait des actions sur le site.

Divulgaration à des tiers

Les données sont partagées avec le prestataire de service informatique.

Communications que l'utilisateur est susceptible de recevoir

Informations et newsletters:

- **Emails de service**
A défaut d'opposition l'utilisateur pourra recevoir des offres et informations par email, de la part du Responsable de traitement et de ses partenaires.
- **Courrier postal**
A défaut d'opposition l'utilisateur pourra recevoir des offres et informations par courrier, de la part du Responsable de traitement et de ses partenaires.
- **Contact téléphonique**
A défaut d'opposition l'utilisateur pourra recevoir des offres et informations par téléphone, de la part du Responsable de traitement et de ses partenaires.

Destinataires des données

Transmission de données à des sous-traitants

L'ensemble des données sont conservées par le prestataire de service informatique, en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles. (RGPD)

Droits des utilisateurs au regard de l'utilisation des données personnelles (BtoB)

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, sauf exception, l'utilisateur peut exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation et de portabilité par e-mail au délégué à la protection des données de TOYOTA France: Delegue.ProtectionDonnees@toyota-europe.com ou par courrier: Société TOYOTA FRANCE, 20, Boulevard de la République, 92420 Vaucresson CEDEX.

Afin de traiter une demande concernant les droits à la personne dans les délais impartis, l'utilisateur indiquera impérativement ses nom, prénom, email, adresse et si possible sa référence utilisateur. Certaines demandes d'exercice des droits devront être accompagnées de justificatifs afin de vérifier son identité et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception complète de la demande.

Durées de conservation

Les données et historiques de commandes sont conservés tant que le Réparateur Agréé (Utilisateur) est «actif» et jusqu'à notification d'arrêt des services. Les données sont ensuite anonymisées avec un accès restreint. A titre dérogatoire une durée supplémentaire peut s'appliquer pour des raisons limitées et autorisées par la loi (facturation, garantie, litiges ...).

Finalité du traitement	Durée de conservation en base opérationnelle	Archivage
Gestion de produits ou services	Les coordonnées du professionnel sont conservées tant qu'il n'a pas réalisé une demande de rectification ou de suppression auprès du responsable de traitement ou jusqu'à notification d'arrêt des services	N/A
Envoi de messages par email ou sms	2 ans à compter de la dernière activité	N/A
Publicité ciblée /profilage	12 mois à compter du dépôt des cookies	N/A